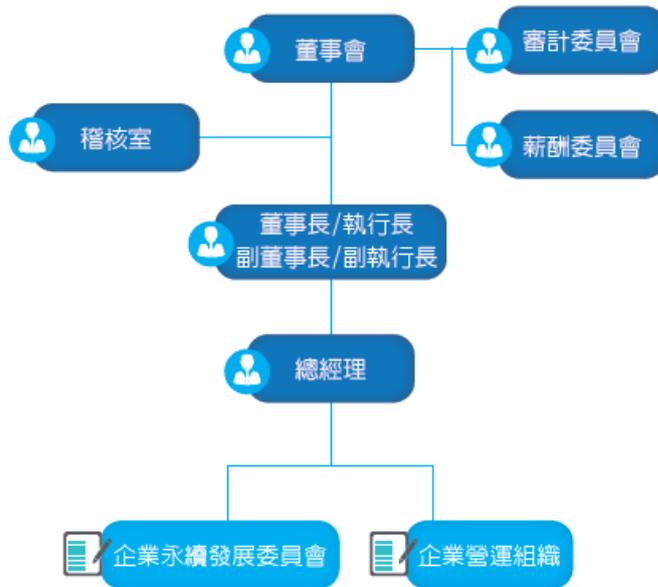


# 中美矽晶製品股份有限公司

## 2016 年度企業社會責任推行與執行情形報告

### 一、2016 CSR 工作推展與成果

#### 1. 2016 年 4 月正式成立「企業永續發展委員會」



## 2. 2016年5月23日獲得DNV認可之GRI G4認證

## 3. 2016年度重大議題

中美矽晶在日常各項業務已設置各類型溝通管道與利害關係人保持互動，並且在官方網站上設有外部溝通信箱及客服專線，藉此了解來自與我們經營活動相關的投資人、客戶、媒體...等主要利害關係人的意見。

中美矽晶調查各永續發展議題(即GRI G4的各考量面)共44項，經濟面(含公司治理)5項、環境面15項、社會面24項。



	序號	重大
公司治理	1	V
道德誠信	2	V
經營績效	3	V
市場形象	4	V
當地採購	5	
使用的原物料	6	V
能源耗用	7	V
水資源耗用	8	V
區域生物多樣性	9	
溫室氣體排放	10	V
空氣污染物排放	11	V
廢水排放	12	V
廢棄物清理	13	V
產品對環境的衝擊	14	
產品及包材回收	15	
環保法規遵循	16	V
交通運輸	17	
環保支出與投資	18	
供應商環境評估	19	
環境問題申訴機制	20	
勞僱關係會福利	21	V
勞資關係	22	V
職業安全衛生	23	V
員工多元化與平等機會	24	
女男同酬	25	
供應商勞工實務評估	26	
勞工實務申訴機制	27	
不歧視	28	
結社自由與集體協商	29	
童工問題	30	
強迫與強制勞動	31	V
供應商人權評估	32	
人權問題申訴機制	33	
社區參與	34	
反貪腐	35	V
公共政策	36	
反競爭行為	37	
供應商社會衝擊評估	38	
社會衝擊問題申訴機制	39	
顧客的健康安全	40	
產品及服務標示	41	V
客戶滿意度	42	V
行銷爭議	43	V
顧客隱私權	44	V

重大性分析結果



#### 4. CSR 報告書- 榮獲「2017 TCSA 台灣企業永續獎」 電子資訊製造業組 金獎-首次出版

電子資訊製造業		
	金獎	
	台積公司	
	聯華電子	
	台達電子	
	友達光電	
	日月光半導體	
	東元電機	
	力成科技	
	佳世達科技	
	聯發科技	
	群創光電	
	技嘉科技	

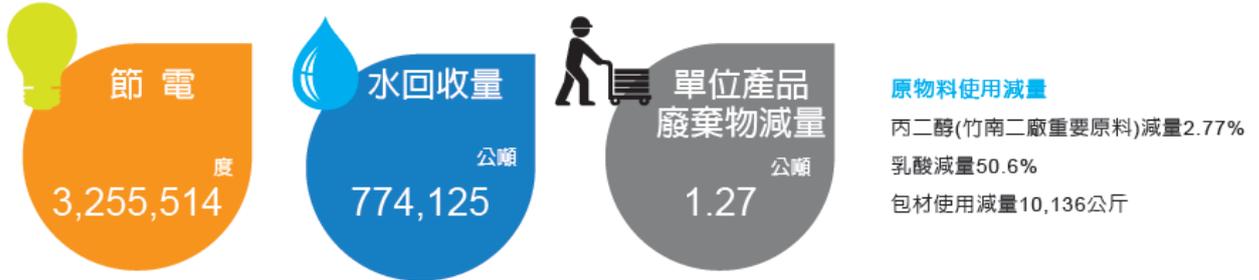
#### 5. 績效總覽

面向	重大考量面	2016年目標	2016年目標達成狀況
 經濟面	公司治理	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 落實公司透明治理</li> <li>* 揭露董事會績效評估結果於公司網站</li> <li>* 公司治理評鑑達上櫃公司之前5%</li> <li>* 股東會採電子投票制度</li> <li>* 加強道德行為教育訓練</li> <li>* 健全永續經營組織與運作</li> <li>* 貪腐事件發生率0</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>V 達成目標</li> <li>V 達成目標</li> <li>V 達成目標</li> <li>V 達成目標</li> <li>V 達成目標</li> <li>V 達成目標</li> </ul>
	經濟績效	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 營收成長</li> <li>* 維持低負債比</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>V 達成目標</li> <li>V 達成目標</li> </ul>
	市場形象	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 間接人員招募錄取率&gt; 75%</li> </ul>	V 達成目標
 社會面	勞僱關係	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 員工關懷訪談&gt;10人/月</li> </ul>	V 達成目標
	勞資關係	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 0勞資爭議</li> </ul>	V 達成目標
	職業安全衛生	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 職災事故率降低50 %</li> <li>* 健檢異常及特殊族群追蹤達100 %</li> <li>* 教育訓練及緊急應變演練執行率達100 %</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>V 達成目標</li> <li>V 達成目標</li> <li>V 達成目標</li> </ul>
 環境面	強迫與強制勞動	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 勞動稽核0缺失</li> </ul>	V 達成目標
	使用的原物料	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 預洗作業減少乳酸投入量 50%</li> </ul>	V 達成目標
	能源耗用	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 各廠節電率&gt;1%(以各廠全廠總用電量計)</li> </ul>	V 達成目標
	水資源耗用	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 排片機自來水進水量=0</li> </ul>	V 達成目標

## 6. CSR 相關活動

### (1) 永續環境面—2016 關鍵成果與未來目標

#### 2016 關鍵成果



#### 未來目標

各廠節電率>1% (以各廠全廠總用電量計)	製程水回收率>85% (製程水回收量/總取水量)	廢棄物減量10%	導入ISO 50001能源管理系統，並通過第三方公正單位驗證	建置環境足跡(包含碳足跡、水足跡等)盤查系統，每年持續盤查
--------------------------	-----------------------------	----------	--------------------------------	-------------------------------

### (2) 友善職場

中美矽晶之職工福利委員會成立於民國77年，積極替員工爭取更多優惠的福利措施，包括：急難救助、幫助遭受巨變與困難時有需要的同仁度過難關；結婚、生育、喪儀領金；三節與生日禮金；教育獎學金；生病住院補助；特約商店折扣；定期舉辦旅遊；尾牙活動；贊助社福單位活動；不定期舉辦家庭日活動，除全體同仁外並邀請眷屬一同參與建立向心力及認同感。



家庭日活動展現員工團隊合作精神



員工旅遊，鼓勵眷屬參與公司活動



尾牙活動邀請家扶中心烏克麗麗表演

### (3) 社會關懷



圖夢計畫活動花絮

自2003年開始，竹科愛心廠商在耶誕節前夕，為弱勢孩子發起募集耶誕禮物的圖夢行動，此活動已形成竹科地區一項美好的傳統。中美矽晶持續與智邦公益合作推動「圖夢行動」，一份小小的禮物，實現孩子們一年熱切的期許，你我都是聖誕老公公，讓孩子們看見希望，也看見愛。中美矽晶共參與七次活動，每年同仁們都踴躍的參與認購活動，歷年來已提供原鄉及社福機構小朋友3,153份禮物。



群聚愛心、樂在捐血活動花絮

中美矽晶自2010年起支持家扶中心辦理冬暖慈幼園遊會活動，關懷新竹地區弱勢家庭及寄養受虐兒童。除了贊助此活動之外，亦積極推動環保，將二手物資贊助家扶中心於活動當天進行義賣，相揪一起做公益、獻愛心、歡樂遊園趣。此外，健康中心每年辦理健康捐血活動，藉由本活動使同仁提升關懷社會之本能並有效促進新陳代謝，提倡捐血一袋、救人一命、捐出熱情、延續愛心。

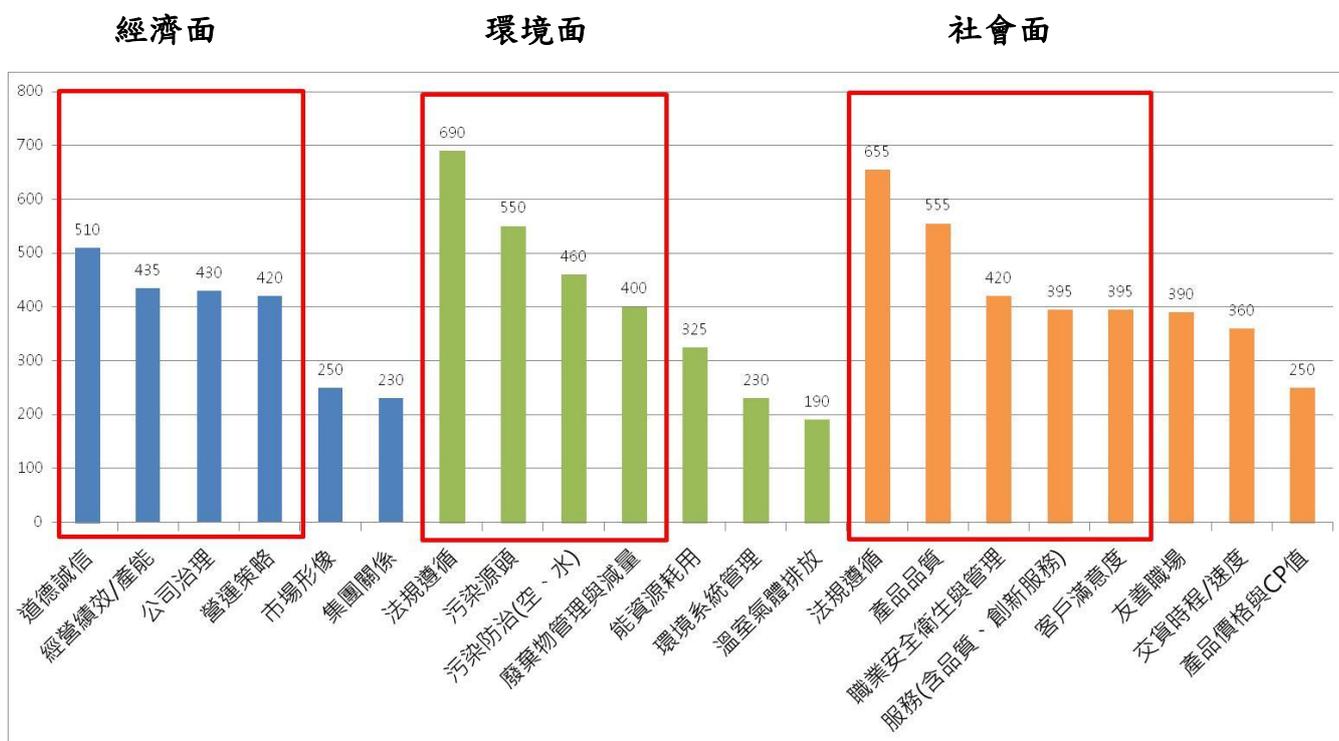


中秋禮盒愛心發送活動

中美矽晶基於熱心社會公益並幫助弱勢團體，將同仁的心意發揮更大的愛心捐出同仁的月餅做公益，集合大家的愛心以公司的名義送給慈善機構。愛心轉送給以下弱勢團體。

## 二、CSR 工作規劃

### 1. 2017 年重大議題



### 2. 績效目標(2017 及 2018)

面向	重大考量面	2017年目標
 經濟面	公司治理	* 落實公司透明治理 * 修訂董事會自我評鑑辦法 * 揭露董事會績效評估結果於公司網站 * 揭露薪酬委員會績效評估結果於公司網站 * 揭露審計委員會績效評估結果於公司網站 * 維持公司治理評鑑達上櫃公司之前5% * 股東會採電子投票制度 * 加強道德行為教育訓練 * 健全永續經營組織與運作 * 維持貪腐事件發生率0
	經濟績效	* 營收成長 * 獲利成長 * 維持低負債比
	市場形象	* 直接人員招募錄取率>70%
	勞僱關係	* 持續員工關懷訪談、辦理各項健康促進活動
 社會面	勞資關係	* 0勞資爭議
	職業安全衛生	* 依法提升專業技術人員教育訓練時數，職安衛人員>12小時/2年、廠護>12小時/3年 * 公傷事故增加件數≤ 0件 * 緊急應變演練每季至少1場次
	強迫與強制勞動	* 勞動稽核0缺失
 環境面	使用的原物料	-
	能源耗用	* 各廠節電率>1%(以各廠全廠總用電量計) * 導入ISO 50001能源管理系統，並通過第三方公正單位驗證
	水資源耗用	* 製程水回收率>85%(製程水回收量/總取水量)

### 3. 2018 目標

面向	2018 重大考量面	2018 目標
經濟面	公司治理	* 落實公司透明治理
		* 修訂董事會自我評鑑辦法
		* 揭露董事會績效評估結果於公司網站
		* 揭露薪酬委員會績效評估結果於公司網站
		* 揭露審計委員會績效評估結果於公司網站
		* 揭露董事會決議事項於公司網站
		* 維持公司治理評鑑達上櫃公司之前 5%
		* 股東會採電子投票制度
		* 健全永續經營組織與運作
	經濟績效/產能	* 營收成長
		* 獲利成長
		* 降低負債比
	道德誠信	* 加強道德行為教育訓練
* 維持貪腐事件發生率 0		
營運策略	* 加速推出高效率且差異化的晶圓、電池與模組等優質產品	
	* 積極開發在台灣的案源，為集團的電池與模組增加出海口	
	* 藉由垂直整合與多角化的經營策略分散營運風險	
社會面	職業安全衛生	* 公傷事故件數增加 $\leq 0$ 件 (竹南)
		* 辦理內部安全衛生教育訓練 $\geq 6$ 堂課
	健康管理	* 特殊族群關懷及追蹤管理 100%
		* 健康促進課程辦理 $> 10$ 堂
	法規遵循	* 0 件違反法令遭裁罰事件 * 職業安全衛生管理員專職率 100% * 符合 RoHS、REACH 法規要求
產品品質	* 客戶滿意度調查<品質面向>分數 $> 8.5$ 分	
服務(含品質、創新服務)	1. 新產品開發與市場規劃 a. 產品改良，CELCO 系列產品轉換效率改善 a-1. Mono-Si 轉換效率提升 0.4% a-2. Multi-Si 轉換效率增加 0.9% a-3. Bifacial 轉換效率提高，正面 0.6%、背面 2.5% 2. 新技術開發與成本改善 a. 開發新耗材、改良製程能力，降低生產成本	

		b. 持續開發先進製程技術，保持競爭力 3. 客戶滿意度調查<服務面向>分數>8.5 分
	客戶滿意度	* 持續提升客戶滿意度、獲得更多客戶的信賴與肯定
環 境 面	能源耗用	* 各廠節電率>1%
		* 持續推動 ISO 50001 能源管理系統，並通過第三方公證單位驗證
		* 熱回收乾燥機汰舊換新降，低系統耗氣量 5%，節省使用成本
	水資源耗用	* 晶片製造製程水回收率提升 5 %
	法規遵循	* 0 違反空水廢環保法令遭裁罰事件
	污染防治	* 晶片製造每片 wafer VOCs 排放量減少 60%
* 增設網印設備出口端燃燒器降低 VOCs 排放量		
廢棄物管理與減量	* BDG 廢液委外處理量減量(減量比例每月>40%)	